

Privacy Policy sul Trattamento dei Dati

Dulcop International S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento, fornisce il presente documento, redatto ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 al fine di permettere agli utenti del sito web www.dulcop.com, di conoscere la nostra politica sulla privacy, per comprendere:

- Come i suoi dati personali vengano gestiti quando utilizza il nostro sito web.
- Come prestare un consenso informato al trattamento dei suoi dati personali

Le informazioni ed i dati da lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi messi a disposizione da Dulcop International S.p.A. di seguito " Servizi", saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza.

I trattamenti effettuati saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Dati trattati

Dati di navigazione: I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web, possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Utenti identificati, ma che per la loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con Dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP, o i nomi di dominio utilizzati dagli Utenti che si connettono all'Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto, etc.

Dati forniti volontariamente dall'Utente : sono quei Dati Personali che l'Utente volontariamente fornisce quali ad esempio dati anagrafici, recapiti e contatti, contenuti personali oggetto della richiesta, etc.

Dati di utilizzo: Possono essere raccolti dati, quali ad esempio le pagine visitate, le azioni compiute, le funzionalità e i servizi utilizzati.

Dati personali raccolti tramite cookie o tecnologie simili: Il sito web usa cookie, web beacon, identificatori univoci e altre analoghe tecnologie per raccogliere Dati Personali sulle pagine, sui collegamenti visitati e sulle altre azioni che si eseguono quando si utilizzano i nostri servizi. Essi vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi alla successiva visita del medesimo Utente.

Dati di terzi volontariamente forniti: Nell'utilizzo dei servizi del Sito, potrebbe verificarsi un trattamento di dati personali di terzi da Lei comunicati. In tali casi Lei garantisce di aver previamente acquisito il consenso dell'interessato al trattamento, assumendosi ogni responsabilità connessa.

Finalità

I Dati Personali raccolti possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

1. Fornire supporto e rispondere alle richieste dell'Utente.
2. Monitoraggio tecnico dell'infrastruttura, per manutenzione, risoluzione dei problemi e miglioramento prestazioni: per identificare e risolvere eventuali problemi tecnici e migliorare le performance.
3. Statistica solo con dati anonimi: per effettuare analisi statistiche basandosi su dati aggregati o che non permettono di identificare l'Utente.
4. Proprie ricerche di mercato e sondaggi: per fare ricerche di mercato e sondaggi al proprio interno.
5. Invio email o newsletter e gestione mailing list: per contattare l'Utente con email contenenti informazioni commerciali e promozionali.
6. Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne: per permettere all'Utente di visualizzare e condividere contenuti dai social network o da altre piattaforme esterne (es. YouTube, Facebook).
7. Adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità.

I Dati Personali vengono comunicati a Google Inc., <https://policies.google.com/privacy> - Facebook Inc., <https://it-it.facebook.com/privacy>

Base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi giuridiche del trattamento di Dati Personali per le finalità indicate al paragrafo precedente sono:

- Finalità n. 1: Il trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario per dare esecuzione a un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). Il conferimento dei dati è obbligatorio; la mancata comunicazione comporta l'impossibilità di attivare o evadere le richieste, gli ordini e i servizi da Lei richiesti.
- Finalità n. 2 e 3: Il trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del Trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. f del GDPR). Tali trattamenti non funzionali al miglioramento dei servizi offerti.
- Finalità n. 4, 5 e 6: Il trattamento è effettuato esclusivamente previo Suo esplicito consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento. (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR). Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso non comporta alcuna conseguenza per l'interessato.
- Finalità n. 7: Adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR) Il trattamento è necessario per adempiere a obblighi previsti da normative nazionali o dell'Unione Europea cui è soggetto il Titolare. In tal caso, il conferimento dei dati è obbligatorio.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la base giuridica di ciascun trattamento all'indirizzo assistenza@bubbleworld.com.

Cookie

Nel dettaglio, i cookie inviati tramite il Sito sono indicati all'interno della Cookie Policy che può trovare direttamente nella sezione Cookie Policy.

Misure di sicurezza

Il Trattamento viene effettuato secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali, avendo il Titolare adottato misure tecniche e organizzative adeguate che garantiscono, e consentono di dimostrare, che il Trattamento è effettuato in conformità alla normativa di riferimento.

Periodo di conservazione dei Dati

I Dati Personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere alle finalità per i quali sono stati raccolti. In particolare, i Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti, per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi.

Qualora il trattamento dei Dati Personali sia basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino alla revoca del consenso.

I Dati Personali possono essere conservati per un periodo più lungo se necessari per adempiere un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Tutti i Dati Personali saranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Utente entro 30 giorni dal termine del periodo di conservazione. Allo scadere di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei Dati Personali non potranno più essere esercitati.

Processi decisionali automatizzati

Tutti i Dati Personali raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che possa produrre effetti giuridici per la persona o che possa incidere su di essa in modo significativo.

Destinatari dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione più sopra, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia:- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare del Trattamento
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider, ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- persone autorizzate al trattamento di Dati Personali ex art. 29 del Regolamento necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza es. dipendenti e collaboratori, ("Destinatari").

L'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati può essere richiesto al Titolare del trattamento.

Diritti dell'Utente

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-2 GDPR. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza.

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono effettuate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 30 giorni.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è Dulcop International S.p.A., con sede legale in Via Lombardia 48, 40024 Castel San Pietro Terme (BO), Codice Fiscale / Partita IVA C.F.: 01170080376 / P.IVA: 00536551203, REA 239883, indirizzo e-mail assistenza@bubbleworld.com, indirizzo PEC dulcop@pec.it, telefono +39 051 6250711.

Ultimo aggiornamento: 29/07/2025